Faciliter la gestion des situations délicates

« La dernière fois où j’ai dû gérer

une situation délicate, j’ai fait face à … ,

et ce que j’ai tenté de faire dans cette

situation, c’est… »

Faciliter la gestion des situations délicates

« Lorsqu'un collaborateur dépasse
les limites de ce qui est acceptable,
ce que je fais pour adresser la situation
et éviter de créer des tensions
supplémentaires, c'est… »

Faciliter la gestion des situations délicates

Gestion des situations délicates

« Lors d’une crise dans l’équipe,

quelle est votre première action

pour désamorcer la situation ? »

Faciliter la gestion des situations délicates

« En cas de discussion conflictuelle,

ce que je trouve personnellement

difficile à gérer, c'est principalement … »